

Liebe Gäste,

wir danken Ihnen für Ihr Vertrauen und in Ihre verbindliche Reservierung.

Um unseren Anspruch auch in Zukunft wirtschaftlich garantieren zu können, haben wir uns gemeinschaftlich zu folgenden Stornierungsprozess bekannt:

-> Können Sie Ihre Reservierung nicht wahrnehmen, stornieren Sie diese bitte ausschließlich schriftlich per Mail an lavidafalkenstein@web.de

-> Als Aufwandsentschädigung für Waren- und Produktionskosten gelten unsere nachfolgenden Stornierungskosten:

Stornierungstag	Vergütung
6 Monate und mehr Tage vor vereinbartem Veranstaltungstermin	keine Vergütung
3 bis 6 Monate vor vereinbartem Veranstaltungstermin	20 % der Gesamtsumme lt. Auftragsbestätigung (Menüpreis)
3 bis 1 Monat vor vereinbartem Veranstaltungstermin	40 % der Gesamtsumme lt. Auftragsbestätigung (Menüpreis)
31 bis 7 Tage vor vereinbartem Veranstaltungstermin	60 % der Gesamtsumme lt. Auftragsbestätigung (Menüpreis)
7 Tage oder weniger vor vereinbartem Veranstaltungstermin	80% der Gesamtsumme lt. Auftragsbestätigung (Menüpreis)

Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis und freuen uns auf Ihren Besuch!